



CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

1. Introduction

1.1 Pourquoi une charte des données personnelles ?

Cette **Charte de Protection des Données Personnelles** a pour objectif de vous informer de l'ensemble des traitements liés à l'utilisation de vos Données Personnelles dans le cadre du Règlement (UE) Général sur la Protection des Données 2016/679 et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée, pour le site www.creatys.com et l'ensemble des sites sous enseigne « Creatys » accessibles depuis le portail ou directement par leur adresse respective. Les sites concernés (ci-après les Sites).sont les suivants : www.creatys.net, www.creatys.fr, creatys.w69.eu.

Nous avons souhaité simplifier cette charte au maximum afin de vous apporter une information claire et transparente sur la façon dont vos données personnelles sont collectées, traitées et utilisées.

1.2 Une donnée personnelle c'est :

Toute Information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique : nom, adresse postale ou électronique, numéro de téléphone, numéro de client, adresse IP sont par exemple des données personnelles.

1.3 Qui est le responsable de la collecte et du traitement des données du site www.creatys.fr ?

Le responsable de la collecte et du traitement des données est la personne ou l'organisme qui fixe les objectifs et les modalités de collecte et de traitement de vos données personnelles et qui tient un registre des données personnelles. Pour le site www.creatys.fr, il s'agit de l'entreprise Creatys au capital de 7630€, se trouvant à DOMMARTIN 69380 1305 route de Lozanne, RCS LYON- Siret : 43831551700013.

2. Quelles sont les données que nous collectons ?

2.1 Le site www.creatys.fr collecte vos données personnelles :

Lors de votre navigation sur le site

1. Lors de la création d'une demande via le formulaire de contact afin de traiter vos demandes de mise en relation.
2. Lors de création de ticket en ligne sur le site www.creatys.net pour la déclaration de problème informatique afin de procéder au traitement et à la résolution du dis soucis ainsi qu'en besoin de vous recontacter.
3. Lorsque vous utilisez notre service d'échange et de stockage de fichiers sur le site creatys.w69.eu afin de pouvoir créer vos comptes et gérer leurs gestions.

Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires. Libre à vous de fournir ou non les données personnelles que nous demandons. Sachez que votre expérience de maintenance et de service sera optimale si vous acceptez de nous fournir vos données.

2.2 Les autres Sites sous enseigne Creatys collectent vos données personnelles :

Lorsque vous renseignez les formulaires de demandes de contact

- Lorsque vous créez un compte sur nos sites Internet ou sur nos applications mobiles
- Lorsque vous naviguez sur nos sites internet qui peuvent utiliser des cookies
- Lorsque vous stockez ou partagez des fichiers sur notre plateforme d'échange.

3. Quelles utilisations faisons-nous de vos données personnelles ?

De manière générale, vous serez informés des traitements que le responsable de traitement envisage de faire avec vos données personnelles.

Les données personnelles collectées dans le cadre de la navigation sont exclusivement destinées au responsable de traitement et ses sous-traitants, dans le cadre de l'exécution de prestations de services liées à l'utilisation du site et en particulier la collecte des données dans le cadre du service clients et de maintenance Creatys.

Dans l'hypothèse où le Client consent à recourir au service de la part des entités de l'entreprise Creatys, ces données pourront être transmises aux destinataires suivants :

- Aux employés de l'entreprise Creatys
- Aux entités partageant les responsabilités des applications ou machines des parcs informatiques en demande du service, tel que les fabricants d'applications antivirus (ex : Kaspersky), de logiciels (ex : Sage) ou encore de pièces/machines informatique (ex : Hewlett Packard)
- Aux sous-traitants de services types « cloud » comme OVH lors de mises en place et de gestions d'outils délocalisés comme des comptes mails Exchanges ou autres outils (ex : sauvegarde externe)
- Aux fournisseurs internet lors de réparation ou maintenance d'un accès internet défectueux (ex : Orange)

Ces données ne feront l'objet de communications extérieures éventuelles autres que celles prévues ci-dessus que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, ou à la demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire, pour répondre à des exigences de sécurité nationale, lutte contre la fraude ou d'application de la loi.

4. Quelle est la durée de conservation des données ?

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif qui était poursuivi lors de leur collecte. Par exemple, lorsque vous réalisez la demande d'un dépannage sur l'ensemble de votre parc informatique ou sur un service proposé, nous conservons les données liées à l'utilisateur ainsi qu'au problème et à sa résolution, nous permettant ainsi d'exécuter le contrat spécifique que vous avez accepté et nous conservons ensuite les données personnelles pendant une période nous permettant de traiter ou de répondre à des réclamations, des demandes d'informations ou des suivis de dépannage concernant la demande réalisée.

Vos données peuvent aussi être conservées afin que nous puissions continuer d'améliorer votre expérience Client à nos côtés.

Les données collectées vous concernant seront conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites précédemment, à savoir 5 ans à compter de la date de fin des relations commerciales, c'est-à-dire, la date de dernier contact émanant du Client.

Les données personnelles qui vous concernent peuvent également être conservées plus longtemps au titre d'obligations légales spécifiques ou au regard des délais de prescription légale applicables, à titre d'exemples :

- 1 an pour les logs de connexion à compter de la dernière connexion ;
- 13 mois pour les cookies à compter de leur dépôt sur votre ordinateur ou terminal ;
- 5 ans pour les données d'identification des clients (nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone...) ;
- 6 ans pour les documents fiscaux ;
- 10 ans pour les pièces comptables ;
- le cas échéant, toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.

5. Comment accéder à vos données et les rectifier ?

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent en vous rendant sur votre espace personnel à l'adresse www.creatys.net.

Celui-ci peut être également directement exercé par courrier recommandé à l'entreprise Creatys à l'adresse suivant : entreprise Creatys 1305 route de Lozanne 69380 DOMMARTIN.

Vous pouvez aussi faire votre demande par courrier électronique à l'adresse contact@creatys.com.

Les droits qui vous sont précédemment consentis s'éteignent à votre décès. Vous disposez du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

6. Comment supprimer vos données ?

Conformément au règlement européen n°2016/679 dit Règlement Général de Protection des Données et les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite «Loi Informatique et Libertés», vous pouvez demander la suppression de vos données par mail à l'adresse contact@creatys.com ou au téléphone au 04 72 54 57 85.

7. Comment vous opposer à la mutualisation des données ?

Il est précisé que les données personnelles collectées peuvent, seulement avec votre accord spécifique, être mutualisées par l'entreprise Creatys afin d'améliorer la relation client et la gestion des services.

Vous pouvez vous opposer à cette transmission par mail à l'adresse contact@creatys.com.

8. Quelles sont les mesures de sécurité et de lutte contre la fraude ?

Dans le but de sécuriser les données personnelles collectées, l'entreprise Creatys pourra être amenée à effectuer une demande de justification d'identité. De même, une demande de présentation de votre carte d'identité peut être faite lors des paiements par chèque.

Soyez également attentifs aux messages frauduleux que vous pourriez recevoir. Pour savoir comment identifier et réagir face à une communication frauduleuse, nous vous conseillons de nous contacter en cas de doutes au 0472545785 ou par mail à contact@creatys.com.

9. Quelles utilisations de vos données personnelles avec les réseaux sociaux ?

www.creatys.com utilise des plug-in (ou module d'extension) de réseaux sociaux, notamment Facebook, Twitter, etc (ci-après et ensemble les "Réseaux Sociaux").

Si vous interagissez sur le Site au moyen de ces plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton "J'aime" ou "Partager", les informations liées à votre navigation sur le Site et à votre adhésion à ces réseaux sociaux seront transmises, enregistrées et traitées sur un serveur de la société exploitant le Réseau Social concerné et rattachées à votre compte d'utilisateur, selon les conditions d'utilisation qui lui sont propres.

Si vous ne souhaitez pas que vos informations personnelles soient transmises du site vers les réseaux sociaux, nous vous conseillons dans ce cas :

- de ne pas interagir avec ces réseaux sociaux en cliquant sur les plug-in mis à votre disposition sur le site.
- de désactiver votre compte sur le réseau social considéré avant de venir naviguer sur notre Site,
- de naviguer en mode "Privé" via votre navigateur.

10. Comment sont gérés les cookies

1. Cookies utilisés

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier enregistré sur le disque dur de votre ordinateur à la demande du serveur gérant le site Web visité. Il contient des informations sur la navigation effectuée sur les pages du site. L'objectif est de faciliter l'utilisation ultérieure du site par la même personne et de naviguer de façon optimale.

Voici une présentation des cookies principalement utilisés sur les sites web aujourd'hui ainsi qu'en surbrillance ceux utilisés par Creatys :

Nom	Description
Cookies d'analyse statistiques	
Google Analytics	Les cookies statistiques nous permettent de mesurer et d'analyser l'audience de notre Site, ainsi que vos parcours, afin de détecter les problèmes de navigation et d'améliorer votre expérience sur notre site.
Eulérien Analytics	
Content Square	
Cookies publicitaires	
AB Tasty	Les cookies publicitaires nous permettent de vous proposer des offres en fonction de vos affinités, de personnaliser la navigation et le contenu du site en fonction de vos préférences.
Google Adwords	
Microsoft Bing	
Cookies de fonctionnement du site	
Cookies de session	Les cookies de fonctionnement sont utiles au bon fonctionnement du site et de ses fonctionnalités.
elec.gestionCrise elec.gestionCriseInterstitiel elec.popinCookie	Ils nous permettent de vous proposer des fonctionnalités telles que le mémo course avec l'enregistrement, le temps de votre session, des produits ajoutés à votre Mémo Course. Ils nous permettent également d'enregistrer le nombre de produits que vous souhaitez voir par page, ou de faire fonctionner le moteur de recherche produits etc... Les cookies de fonctionnement nous permettent aussi de vous communiquer les informations importantes. Ex : rappel produits
Cookies de réseaux sociaux	
Cookies de partage sur les réseaux sociaux	Les plug-in (ou modules d'extension) pour les réseaux sociaux nous permettent d'exploiter les fonctionnalités des réseaux sociaux, type Facebook ou Twitter, afin de vous permettre de partager du contenu de notre site sur ces réseaux ou de vous exprimer sur les contenus que vous aimez. Ex : "Liker", "tweeter", etc.

Concrètement, comment fonctionnent les cookies ?

Dans votre ordinateur c'est le navigateur (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc.) qui gère les cookies. C'est lui qui reçoit l'ordre de les enregistrer de la part du serveur (le principe des cookies fait partie du protocole HTTP utilisé pour les échanges sur le Web). C'est lui qui les enregistre et c'est lui également qui permet de les contrôler, selon les souhaits de l'internaute. On peut ainsi interdire tout enregistrement de cookie (mais l'accès à de nombreux sites, ou du moins l'utilisation de leurs fonctionnalités, est alors impossible). Les navigateurs permettent de les retrouver, de les lister et même de les supprimer. Même si vous ne les supprimez pas, ils disparaîtront car ils ont une date de péremption, de plusieurs mois ou la « fin de session », c'est-à-dire le moment où vous quittez le site que vous visitez.

2. Paramétrage du navigateur

Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal avec les paramètres appropriés de votre navigateur. Voici comment paramétrer l'acceptation des cookies avec les navigateurs les plus couramment utilisés :

- Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari™ : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

11. Quel type de publicité personnalisée faisons-nous ?

Nous proposons par le biais de bannières des liens vers nos réalisations effectuées pour nos clients, vers nos partenaires ou encore nos fournisseurs.

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions votre historique de navigation et/ou votre historique d'achat à des fins de ciblage et de diffusion de publicité, vous pouvez paramétrer vos cookies ou vous référer aux modalités de désactivation des publications ciblées visibles dans la bannière.

12. Besoin d'informations supplémentaires ?

Nous vous invitons en cas de demandes particulières ou si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements à nous contacter par téléphone au 04 72 54 57 85 ou bien par Email sur l'adresse contact@creatys.com.